

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 クリーク高槻

保護者等数(児童数)

回収数 32

割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	1	専門性についてわかりません。スタッフ数〇。	現在行っている掲示とあわせて、会報などを通じ、どのような職員が勤務しているかお伝えしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	17	1	2	外の階段の壁がない部分は危険だと思う。	階段に手すりの設置やすべり止めの設置を検討しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	0	6ヶ月後に計画の達成度も示して頂けると助かります。	個別支援時に支援計画の説明をしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	1	日々の活動の目当てが保護者には知らされていないため、固定化しているように見えてしまいます。説明して頂けると助かります。	個別支援時に支援計画とあわせて活動内容の説明をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	11	2		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	とても親身に相談にのってくれて助かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	0	心理サポートがすばらしくいつも感謝しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	16	1		保護者会等の開催は行っていません。希望される方がいる場合には、地域の情報を提供いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0	2		契約時の説明、相談・苦情受付窓口の掲示を行っています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	0	子どもとの意思疎通についてはよく分かりません。	集団活動時のやりとりや必要に応じて個別の時間を設けるなど、お子さんとの意思疎通ができる機会を柔軟につくっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	8	1	1		年3~4回の会報の発行を行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	31	1	0	1		個人情報を含むものは施錠できるロッカーで保管しています。
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	7	1	1		周知できる方法を検討しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	1	1	年2回の避難訓練(火災・地震)を定期的に行っています	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	0	0	楽しそうに帰ってきます。	楽しみにしていただけるよう新たな取り組みなど工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。