

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 クリーク高槻

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12(92%)	1(8%)	0(0%)	0(0%)	・体を動かすには狭い ・人数に対して十分
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	・知識のある方がいて安心 ・丁寧に指導して貰っている ・職員の配置数は適切
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9(69%)	3(23%)	0(0%)	1(8%)	・ビルの階段が怖い ・勉強に集中できる工夫がされていると思う ・よくわからない
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12(92%)	1(8%)	0(0%)	0(0%)	・空調が強かったり弱かったりするときがある ・きれいだと思う ・荷物の置き場など分かりやすい
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12(92%)	0(0%)	0(0%)	1(8%)	・支援計画が分かりやすい
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8(62%)	1(8%)	0(0%)	4(31%)	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10(77%)	0(0%)	0(0%)	3(23%)	・子供が行った課題の成果を見たい
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8(62%)	2(15%)	0(0%)	3(23%)	・記録を見ると同じ事ばかりしているように感じる ・同じ流れでやって貰って子供が対応しやすくしてくれている ・見学していないので分からない ・工夫が沢山なされていて素晴らしいです
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0(0%)	0(0%)	6(46%)	7(54%)	・連絡、質問シートのようなものを用意されてはどうか ・もう少し回数があってもいい
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	・なされている
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12(92%)	0(0%)	0(0%)	1(8%)	・なされている ・どんな苦情がきているのか知りたい
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4(31%)	3(23%)	2(15%)	4(31%)	・あれば是非教えてほしい ・こちらから聞いたり質問をしないと説明や支援が少ないように思う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7(54%)	1(8%)	0(0%)	5(38%)	・ゆっくり成長していると思うが、課題が伸びているのが長期の為理解がしにくい ・こちらから聞いたり質問をしないと説明や支援が少ないように思う ・その日の療育での様子など簡単でいいので教えていただきたい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5(38%)	3(23%)	1(8%)	4(31%)	・もう少し回数があってもいいと思う ・こちらから聞いたり質問をしないと説明や支援が少ないように思う
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1(8%)	0(0%)	7(54%)	5(38%)	・交流会があれば情報共有が出来るためあってもいい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8(62%)	1(7%)	0(0%)	4(31%)	・事業所の方からは少ないと思う

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11(85%)	1(8%)	0(0%)	1(7%)	・事業所の方からは少ないと思う
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5(38%)	2(15%)	4(31%)	2(15%)	・写真・ビデオなどがあれば様子が分りやすい
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11(85%)	1(8%)	0(0%)	1(8%)	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4(31%)	2(15%)	2(15%)	5(38%)	・マニュアルがあれば欲しい ・訓練を行っているのかが不明
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1(8%)	2(15%)	2(15%)	8(62%)	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11(85%)	1(8%)	0(0%)	1(8%)	・毎週楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足している	10(77%)	1(8%)	0(0%)	2(15%)	・とても満足している ・徐々に成長していると思うので、現在は満足している ・一回きりではなく継続してプログラムに取り入れてもらいたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。