

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 18日

事業所名 クリーク高槻

保護者等数(児童数) 51 回収数 26 割合 51%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25(96%)	1(4%)	0	・少し狭いと子どもが言っていた
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19(73%)	7(27%)	0	・新しい職員の方が増えているようだが、どんな方がどんな体制なのかわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12(46%)	12(46%)	2(8%)	・駐輪スペースを設けて欲しい(バリアフリー関係ないですが)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25(96%)	1(4%)	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19(73%)	7(27%)	0	・まだわかりません
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5(19%)	13(50%)	8(31%)	・まだわかりません ・週1のみですのでわかりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26 (100%)	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23(88%)	3(12%)	0	・活動の内容はあらかじめ書いていただいているが、子どもが伸びているか、難しい所が来ているのかがあまり分からない。 ・連絡事項で行っている ・時々している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22(85%)	4(15%)	0	・連絡や質問シートのようなものを用意されてはどうか。 ・もう少し回数があってもいいかと思う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2(8%)	11(42%)	13(50%)	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15(58%)	11(42%)	0	・どんな苦情がきているのか知りたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24(92%)	2(8%)	0	・提供記録の充実希望 ・こちらからの質問に対する回答もほしい。また様子を伝えるには記入欄が小さすぎる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12(46%)	7(28%)	7(28%)	・活動内容の写真またはビデオなどがあってもいいかと思えます
14 個人情報に十分注意しているか	23(88%)	2(8%)	1(4%)	・不都合はないが十分かまでは分からない	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14(54%)	8(31%)	4(15%)	・マニュアルがあれば見たい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7(27%)	16(62%)	3(12%)	・分からない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19(73%)	6(23%)	1(4%)	・毎週楽しく通っています ・乗車時間が長くて少し負担
	18 事業所の支援に満足しているか	20(77%)	6(23%)	0	・子どもに合っているか他事業所と比較してないので不明 ・もっと参加させたいが、曜日等が合わないのが残念 ・土曜日でも支援していただきたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。